

**MODEL MANAJEMEN KONFLIK MANAJER BERETNIS JAWA  
DENGAN KARYAWAN**

**(Studi Kasus pada Manajer Beretnis Jawa di Divisi *Human Resources Group*  
*of Retail and Publishing Kompas Gramedia*)**

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi Konsentrasi Hubungan Masyarakat



**Disusun oleh:**  
**Ditha Sakinah Putri**  
**1403123**

**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2018**

# **MODEL MANAJEMEN KONFLIK MANAJER BERETNIS JAWA DENGAN KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Manajer Beretnis Jawa di Divisi *Human Resources Group of  
Retail and Publishing* Kompas Gramedia)

Oleh

Ditha Sakinah Putri

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Pengetahuan Sosial

© Ditha Sakinah Putri 2018

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2018

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

**LEMBAR PENGESAHAN**

DITHA SAKINAH PUTRI

NIM. 1403123

**MODEL MANAJEMEN KONFLIK MANAJER BERETNIS JAWA  
DENGAN KARYAWAN**

**(Studi Kasus pada Manajer Beretnis Jawa di Divisi *Human Resources Group*  
of Retail and Publishing Kompas Gramedia)**

Skripsi ini disetujui oleh,

Pembimbing I,



**Prof. Dr. Suwatno, M.Si.**

NIP. 1962 0127 198803 1001

Pembimbing II,

**Tito Edy Priandono, S.sos.,**



**M.Si.**

NIP. 1982 0525 201212 1001

Mengetahui,

Ketua Departemen Ilmu Komunikasi UPI,



**Dr. Ridwan Effendi, M.Ed.**

NIP. 1962 0926 198904

1001

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Model Manajemen Konflik Manajer Beretnis Jawa dengan Karyawan (Studi Kasus pada Manajer Beretnis Jawa di Divisi *Human Resources Group of Retail and Publishing* Kompas Gramedia)” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2018

Yang Membuat Pernyataan,

**Ditha Sakinah Putri**

NIM. 1403123

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, serta para pengikut dan sahabatnya, keluarga, serta umatnya hingga akhir zaman.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian syarat kelulusan dalam jenjang Strata 1 serta memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Pendidikan Indonesia. Judul skripsi yang penulis ajukan yaitu **“Model Manajemen Konflik Manajer Beretnis Jawa Dengan Karyawan”**. Skripsi ini terdiri atas lima bab, yaitu pendahuluan, kajian pustaka, metode penelitian, temuan dan pembahasan, serta simpulan, implikasi dan rekomendasi.

Selama proses menyelesaikan skripsi ini, penulis telah berusaha dengan maksimal. Segala proses ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis sangat terbuka menerima kritik dan saran yang bermanfaat dari berbagai pihak.

Penulis juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan referensi untuk penelitian selanjutnya. Penulis juga berharap bahwa penelitian ini menjadi sumbangsih bagi perkembangan ilmu dan praktik di Ilmu Komunikasi. Khususnya dalam kajian komunikasi organisasi.

Bandung, Agustus 2018

Penulis

Ditha Sakinah Putri

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyadari dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, serta seluruh Nabi dan Rosulnya. Wanita kuat paling berharga yang selalu mengkhawatirkan kesehatan penulis dalam mengerjakan skripsi ini, *Mami ku* tersayang, Yeni Hartini. Ayah tercinta, Mardius, dan kedua saudara yang penulis banggakan Yunus Muharrahman dan Fathia Maharani Putri.
2. Prof. Dr. Suwatno, M.Si. dan Tito Edy Priandono, S.Sos., M.Si. sebagai dosen pembimbing skripsi penulis yang telah banyak memberikan arahan, bantuan, serta dukungan selama proses penulisan skripsi dari awal sampai akhir.
3. Seluruh dosen dan staff Departemen Ilmu Komunikasi yang telah mendidik dan membagi ilmu kepada penulis selama empat tahun di Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Seluruh manajer serta karyawan divisi *Human Resouces Group of Retail and Publishing* (HR GoRP) Kompas Gramedia yang telah terbuka menerima peneliti untuk magang dan melakukan penelitian.
5. Mas Samuel, *Superintendent* (Spt) dari departemen *Recruitment and Selection*, yang bersedia menjadi penyambung antara subjek utama dan pendukung penelitian (manajer beretnis Jawa, manajer non-Jawa, dan perwakilan karyawan) dalam melaksanakan wawancara mendalam di divisi HR GoRP.
6. Teman-teman seperjuangan IKom B, serta seluruh mahasiswa Ilmu Komunikasi angkatan 2014. Khususnya Lukman, Anita, dan Chairunnisa, Ika, Anrisqa, Puput dan Fuzi yang selalu mendorong penulis untuk menyelesaikan skripsi dan lulus bersama di tahun ini.
7. Sahabat terbaik yang pernah penulis miliki Nisa, Ryan, Fauzi yang selalu menghibur dengan canda tawanya, serta Mamang yang tidak pernah lelah menemani dan memberikan dukungan mental bagi penulis.